

O Programa de Qualificação das Operadoras, da Agência Nacional de Saúde - ANS, permite avaliar o desempenho anual das Operadoras de planos de saúde, por meio de um conjunto de indicadores, com o objetivo de estimular a qualidade setorial e reduzir a assimetria de informação.

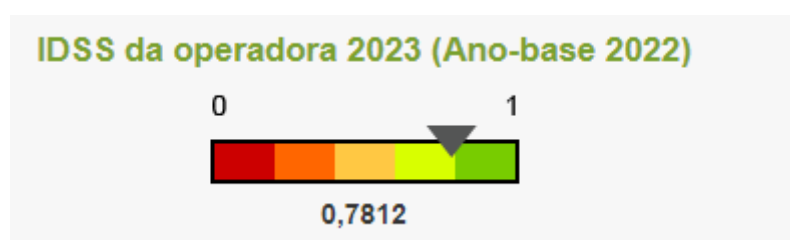
Os resultados desse programa são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS, cujos indicadores são baseados nos dados da ANS e dados nacionais de Saúde, estimulando a qualidade setorial e reduzindo a assimetria de informação e com isso, facilitando a capacidade do consumidor no momento de comparar as operadoras e contratar um plano de saúde.

O IDSS é calculado a partir de quatro dimensões de indicadores:

1. **IDQS** - Qualidade em Atenção à Saúde;
2. **IDGA** - Garantia de Acesso;
3. **IDSM** - Sustentabilidade no Mercado;
4. **IDGR** - Gestão de Processos e Regulação.

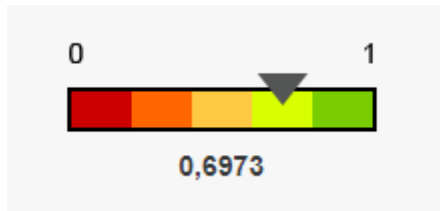
O sistema de pontuação adotado pela ANS consiste em estabelecer uma nota de 0 (zero) a 1 (um) à operadora, considerando que 0 (zero) é a pior classificação e 1 (um) é a melhor classificação.

A Unimed Tubarão obteve o índice **0,7812** para o ano base 2022, ou seja, a operadora foi classificada na faixa intitulada como "**BOM**":



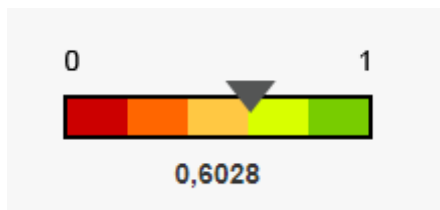
IDQS - Qualidade Em Atenção à Saúde

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



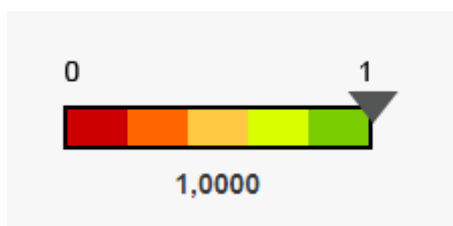
IDGA - Garantia de Acesso

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



IDSMD - Sustentabilidade no Mercado

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



IDGR - Gestão de Processos e Regulação

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

