

Bem-vindo à  
Unimed Tubarão  
O melhor plano de  
saúde do Brasil

**Unimed** 

Tubarão

# SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
A UNIMED	5
CENTRO MÉDICO	7
LABORATÓRIO EXCLUSIVO	9
CENTRO DE IMAGEM	11
HOSPITAL PRÓPRIO	13
SERVIÇO ON-LINE	15
ACOLHIMENTO PERSONALIZADO	18
APP UNIMED CLIENTE	19
WHATSAPP	20

# APRESENTAÇÃO

Agora que você já aderiu ao plano de saúde Unimed Tubarão, é hora de conhecer todos os benefícios e vantagens que esperam por você em nossa parceria.

Com o plano de saúde Unimed Tubarão você tem acesso a atendimentos ambulatoriais, consultas, exames médicos e atendimentos complementares. Tudo isso alinhado à estruturas modernas, confortáveis e com atendimento especializado de primeira linha.

Aqui, além de todo conhecimento médico especialista à disposição, para tratar e curar doenças, você ainda conta com todo nosso suporte para aproveitar sua vida da melhor maneira possível.

Confira a seguir algumas das nossas vantagens exclusivas para você, cliente Unimed Tubarão:

- **Serviço exclusivo para Tubarão (Hospital, Centro Médico, Centro de Imagem, Centro Oncológico e Laboratório)**
- **Programa Viver Bem (ações de conscientização sobre saúde e bem-estar)**
- **Presente em 92,5% do território nacional**
- **Maior e melhor rede de especialistas**
- **Mais de 19,7 milhões de clientes em todo país**
- **Transporte aéreo e terrestre entre hospitais**
- **Aplicativo Unimed Cliente**
- **Atendimento de urgência e emergência em todo Brasil**

# ÁREA DE COBERTURA

Clientes da Unimed Tubarão podem optar por planos com cobertura nacional, estadual, regional ou local. Somente na região, você pode ser atendido em 19 cidades, sendo estas na região da AMUREL, além de Lauro Müller e Orleans.

Aproveite os benefícios que só a Unimed Tubarão tem, onde precisar.



# A UNIMED É A MAIOR COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DO MUNDO

Nossa rede de assistência médica cruza os limites de Tubarão e as divisas do estado de Santa Catarina, proporcionando mais praticidade para os clientes que desejarem ser atendidos em qualquer lugar. Atualmente, estamos presentes em 92,5% do território nacional, com centenas de cooperativas, milhares de hospitais – entre credenciados e próprios – e mais de 116 mil médicos cooperados.

Como cooperativa, nosso objetivo é valorizar cada vez mais os profissionais que fazem parte da nossa rede. Afinal, eles são responsáveis por cuidar de milhares de clientes Unimed em todo país, indo além do conhecimento técnico para curar, mas com a humanização e ética necessárias para a profissão.

## Unimed no Brasil

**Maior rede** de assistência médica do Brasil

**Mais de 50 anos** de história

**Presente em 92,5%** do território nacional

**Mais de 19,7 milhões** de clientes em todo o país

**345 cooperativas** médicas

**116 mil médicos** cooperados

**114 hospitais** próprios e **2.762 hospitais** credenciados



# Unimed em Santa Catarina



**Mais de 5.800 médicos** cooperados

Aproximadamente **1 milhão de clientes** no estado

Mais de **45 anos de atuação** em Santa Catarina

**6 hospitais** próprios e **147 hospitais** credenciados

**1.209 clínicas** e **399 laboratórios** conveniados

Atuação em todas as regiões do estado com  
**22 cooperativas médicas** e **mais 1 federação**

# CENTRO MÉDICO

## Todas as especialidades no Centro Médico

Este é o espaço mais completo da Unimed, feito para facilitar a vida dos nossos clientes e estreitar cada vez mais a nossa relação.

Aqui você encontra tudo para resolver seus problemas, sendo o local que deve ser procurado ao sentir algum incômodo, ou dores, e precisar de atendimento eletivo. São mais de 20 especialidades médicas para auxiliar você em todas suas necessidades.

No Centro Médico você tem acesso a serviços exclusivos, agenda suas consultas com facilidade e realiza exames com agilidade, conforto e segurança. Além, é claro, de ter uma equipe especializada pronta para melhor atendê-lo. Precizou de atendimento? Vem para o Centro Médico!



Av. Marcolino Martins Cabral, 2300 - Aeroporto, Tubarão - SC, 88705-000



# CENTRO MÉDICO



**Mais de 30  
especialidades  
médicas**



**Mais de  
123 médicos**



**Centro de  
Infusão de  
Medicamentos**



**Exames  
Complementares**



**Centro de  
Suturas e  
Curativos**



**Laboratório  
Exclusivo**



**Centro de  
Oncologia e  
Quimioterapia**



**Equipe  
Multidisciplinar**



**Agendamento  
Facilitado**

Centro de Agendamentos: |48| 3621.0200

WhatsApp: |48| 3621.0200

Portal Unimed: [www.unimedtubarao.com.br](http://www.unimedtubarao.com.br)



# LABORATÓRIO EXCLUSIVO

O laboratório Unimed Tubarão conta com equipamentos de última geração, automatizados e informatizados, que vão garantir mais precisão e agilidade nas coletas e análise dos exames.

Com uma equipe especializada, o laboratório Unimed está pronto para atender você com excelência, prezando sempre pela sua saúde e bem-estar.



## **UNIDADE CENTRO MÉDICO**

Av. Marcolino Martins Cabral, 2300  
Aeroporto, Tubarão - SC, 88705-000

## **UNIDADE CENTRO DE TUBARÃO**

Av. Marcolino Martins Cabral, 1885 - Vila Moema, Tubarão - SC, 88705-001

## **UNIDADE BRAÇO DO NORTE**

R. Bernardo Locks, 1062 - Centro, Braço do Norte - SC, 88750-000

## **UNIDADE IMBITUBA**

R. Irineu Bornhausen, 145 - Village, Imbituba - SC, 88780-000



**Desjejum Especial**



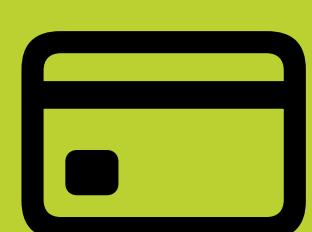
**Equipamentos de Última Geração**



**Sala Ginecológica**



**Agilidade e Confiança nos Resultados**



**Exclusivo para Clientes Unimed**



**Resultados de Exames no Portal Unimed**



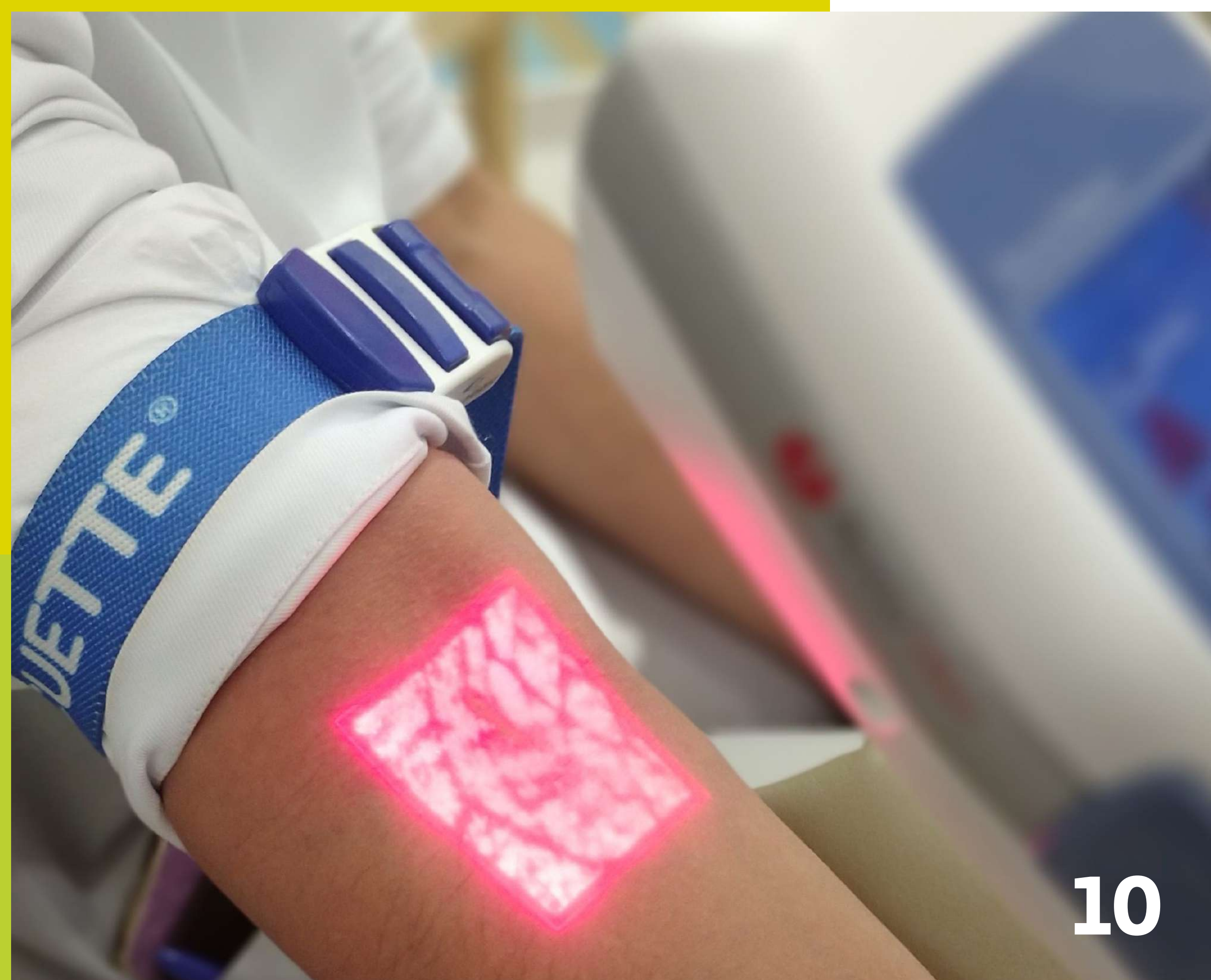
**Equipe Especializada**



**Tudo em um só lugar**



**Sala de Coleta Kids**



## **Visualizador de Veias Greiner Bio-One AV400**

Para facilitar o acesso à veia, proporcionando mais segurança e conforto ao cliente

# CENTRO DE IMAGEM

O Centro de Imagem da Unimed Tubarão conta com uma estrutura ampla, moderna e segura. Além de equipamentos de última geração, conta com atendimento individualizado para cada exame.



R. Wenceslau Bráz, 37 – Vila Moema, Tubarão – SC, 88705-070

Raio-x

Ressonância Magnética  
Ressonância Magnética Cardíaca  
Angioressonância Magnética

Coleta de Biópsia: mama, axila e tireoide  
PAAF  
Aguilhamento de mama por US

Densitometria Óssea

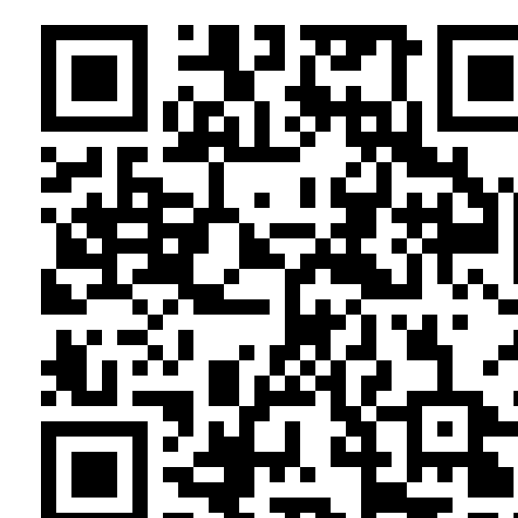
Mamografia  
Ampliação e/ou Magnificação Mamária

Ultrassonografia  
Obstétrica 4D  
Ecodopplercardiograma Transtorácico  
Ecodopplercardiograma Fetal

Tomografia Computadorizada  
Angiotomografia Computadorizada  
Angiotomografia Cononariana  
Escore de Cálcio

Telefone para Agendamentos: |48| 3621.0200  
WhatsApp para Agendamentos: |48| 3621.0200

**RESULTADOS DE EXAMES DISPONÍVEIS  
ON-LINE NO PORTAL UNIMED**



# HOSPITAL PRÓPRIO

No Hospital próprio da Unimed Tubarão você tem todo o suporte necessário para atendimentos de maior complexidade. Entre os serviços oferecidos, estão Unidade de Tratamento Intensivo (UTI), leitos de internação clínica e cirúrgica, Centro Cirúrgico e Obstétrico e Centro de Hemodinâmica.

Aqui, os pacientes terão à disposição equipamentos modernos e confortáveis, além de um atendimento humanizado e de excelência, através de colaboradores e médicos de diferentes especialidades prontos para atendê-los!



**13.000m<sup>2</sup>**

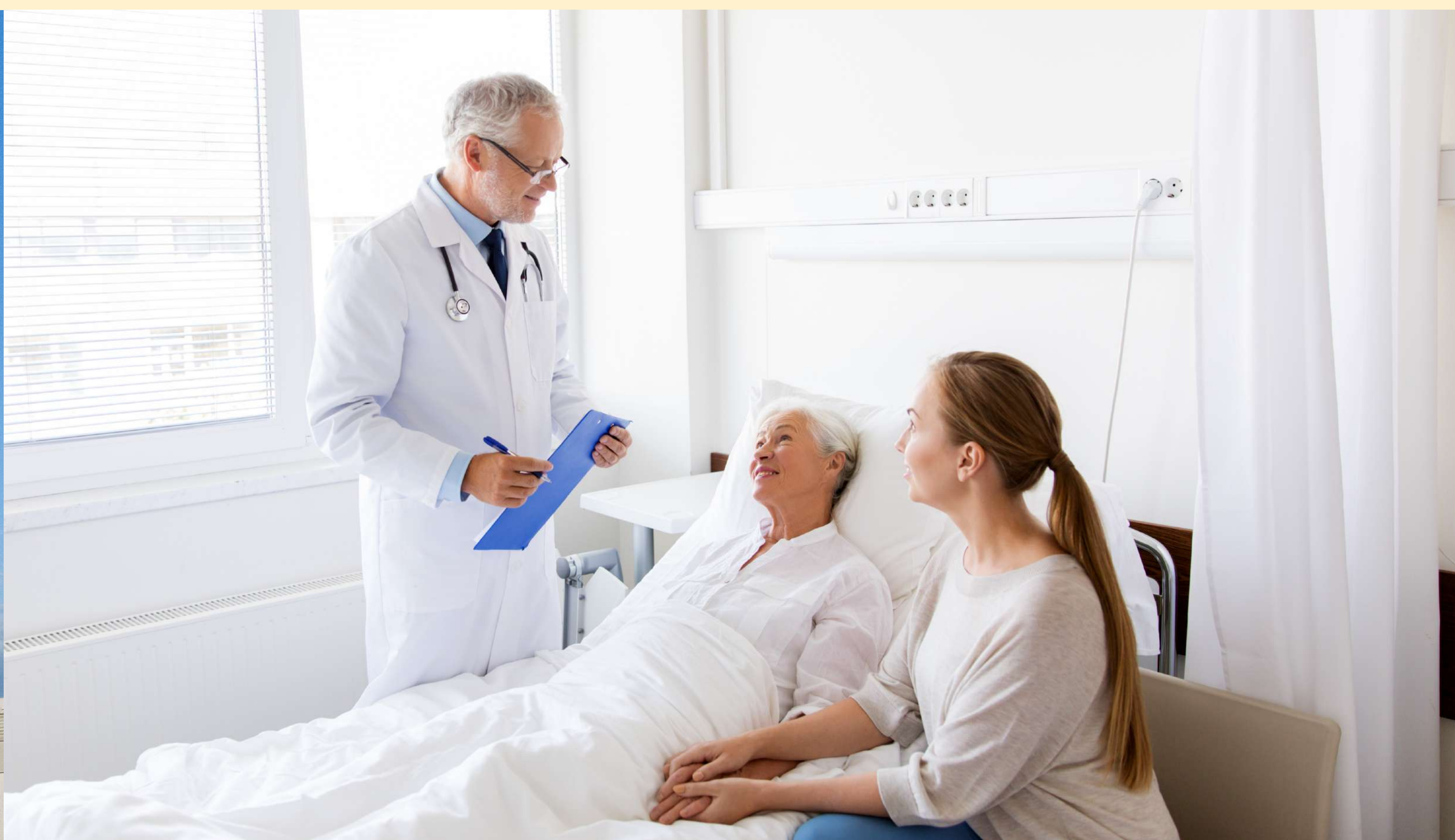
**Leitos de UTI Adulto e Neonatal**

**Salas de Cirurgia**

**198 Médicos em seu Corpo Clínico**

**Pronto Socorro**

**Hemodinâmica**



**CENTRAL DE ATENDIMENTO: |48| 3621.2500**

R. Aldomar Cardoso, 198 – Passagem – Tubarão – SC, CEP 88705-601

# SERVIÇOS ON-LINE

## Orçamento de plano de saúde

[www.unimedtubarao.com.br](http://www.unimedtubarao.com.br)  
[vendas@unimedtubarao.com.br](mailto:vendas@unimedtubarao.com.br)  
WhatsApp: |48| 3621.0200

Envie as seguintes informações: nome completo, endereço residencial, quantidade de pessoas e data de nascimento

[www.unimedtubarao.com.br](http://www.unimedtubarao.com.br)

 |48| 3621.0200

 @unimeddetubarao

 @unimedtb

## Alteração Cadastral

Acesse nosso aplicativo Unimed Cliente ou área restrita, conforme abaixo:

PESSOA FÍSICA:    PESSOA JURÍDICA:



Caso tenha alguma dificuldade, envie um e-mail para [cadastro@unimedtubarao.com.br](mailto:cadastro@unimedtubarao.com.br)

## Segunda Via de Boleto

Acesse nosso aplicativo Unimed Cliente ou área restrita, conforme abaixo:

PESSOA FÍSICA:    PESSOA JURÍDICA:



Caso tenha alguma dificuldade, envie um e-mail para [cadastro@unimedtubarao.com.br](mailto:cadastro@unimedtubarao.com.br)

## Status de autorização

Acesse a área do cliente

## Solicitação de 2ª via do cartão

cadastro@unimedtubarao.com.br  
WhatsApp: |48| 3621.0200

## Atendimento ao Cliente

src@unimedtubarao.com.br

## Ouvidoria

Telefone: |48| 3621.0205  
ouvidor@unimedtubarao.com.br

## Agendamentos de Consultas e Exames

Telefone: |48| 3621.0200  
WhatsApp: |48| 3621.0200





## Demonstrativo de IR

### **Pessoas Físicas e Jurídicas:**

No APP Unimed Cliente ou na Área Restrita presente no rodapé do portal da Unimed Tubarão

## Financeiro

Nossos clientes têm a disposição alguns canais para que você entre em contato com o setor Financeiro da Unimed Tubarão.

[negociacao@unimedtubarao.com.br](mailto:negociacao@unimedtubarao.com.br)

**WhatsApp:** |48| 3621.0200

## Autorização

Para consulta do status do seu processo de Autorização, envie a solicitação do médico, número da carteirinha e local da realização do procedimento para o **WhatsApp: |48| 3621.0200**

## Viver Bem

[viverbem.assistencia@unimedtubarao.com.br](mailto:viverbem.assistencia@unimedtubarao.com.br)

**Whatsapp:** |48| 3621.0200

## Reajuste

[posvendas@unimedtubarao.com.br](mailto:posvendas@unimedtubarao.com.br)

**Whatsapp:** |48| 3621.0200

## Coparticipação

Através do APP Unimed Cliente ou:

[faturamento@unimedtubarao.com.br](mailto:faturamento@unimedtubarao.com.br)

**Whatsapp:** |48| 3621.0200

# ACOLHIMENTO PERSONALIZADO

Para casos complexos



Se você possui dúvidas em relação ao seu tratamento, a Unimed Tubarão está preparada para ajudar. Oferecemos todas as especialidades médicas, alinhadas com o trabalho afetivo e acolhedor de nossa equipe de enfermagem. Assim, você tem um atendimento personalizado e humanizado, garantindo as orientações corretas e acertivas para o seu caso, e com a segurança de que está sendo acolhido por profissionais qualificados.

**WhatsApp: |48| 3621.0200**

ACOLHIMENTO PERSONALIZADO

# SUA UNIMED A UM TOQUE DE VOCÊ!

## APP Unimed Cliente

Com o aplicativo Unimed Cliente você tem mais praticidade e comodidade no seu dia a dia. São mais de 40 serviços disponíveis na palma da sua mão, para solucionar com rapidez todas as necessidades.

**Guia Médico**

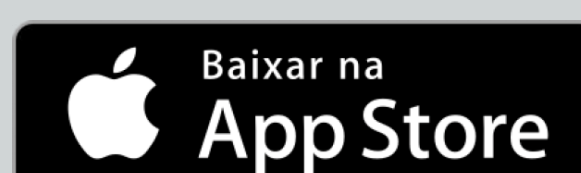
**Cartão Virtual**

**Extrato de Coparticipação**

**2ª Via de Boletos**

**Autorização de Exames**

**Baixe o  
APP Unimed Cliente**





**WhatsApp: |48| 3621.0200**

Olá! Tudo bem? Sou a Vic, a assistente virtual da Unimed Tubarão, como posso te ajudar?

- 1 - Agendamentos**
- 2 - Reagendar/Cancelar**
- 3 - Autorização**
- 4 - Laboratório**
- 5 - Viver Bem**
- 6 - Vendas / Dúvidas / Faturas**
- 7 - Mais Opções**

A Unimed oferece à você um canal de informações e solicitações, ao seu alcance 24h por dia, 7 dias por semana. Para mais informações sobre plano, reclamações e esclarecimento de dúvidas, ligue:

**0800 645 0221**



**WHATSAPP**

**Unimed** 

Tubarão

Av. Marcolino Martins Cabral, 2300

Aeroporto – Tubarão – SC

[www.unimedtubarao.com.br](http://www.unimedtubarao.com.br)

**Ligue para a gente: |48| 3621.0200**

**ANS - nº 364860**